

ПОЛИТИКА КОНФИДЕЦИАЛЬНОСТИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика ООО МЦ «Эндентика» (далее – «Общество») в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом №152–ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. и иными актами РФ.

1.2. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта <https://endentica.ru/> (далее – «Сайт»), условия и принципы обработки персональных данных, права Пользователей и обязанности Общества, сведения о реализуемых мерах по защите обрабатываемых персональных данных.

1.3. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Общество получает от пользователей Сайта (далее – «Пользователи», «Пользователь»).

1.4. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайта.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Политике используются следующие термины:

Сайт – интернет-сайт, расположенный по адресу <https://endentica.ru/>

Персональные данные (далее – «ПД») – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному физическому лицу (субъекту ПД).

Обработка ПД – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение ПД.

Оператор – Общество самостоятельно организует и осуществляет обработку ПД, а также определяет цели обработки ПД, состав ПД, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПД, предусмотренные для этого поля на Сайте.

Предоставление ПД – действия, направленные на раскрытие ПД определенному кругу лиц.

Пользователь – посетитель Сайта, субъект ПД.

Уничтожение ПД – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание ПД в информационной системе.

Файлы cookie (куки) — данные, которые автоматически передаются Обществом в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Правовыми основаниями обработки ПД Обществом являются: Гражданский Кодекс РФ;

Федеральный закон №152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных»;
Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ от 30 мая 2026 года № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Приказ Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

Договор, заключаемый между Оператором и субъектом ПД;

Согласие Пользователя на обработку персональных данных.

3.2. Общество обрабатывает ПД Пользователя исключительно в следующих целях:

3.2.1. Общество консультирует Пользователя по услугам Общества.

3.2.2. Размещение на официальном сайте Общества в целях информирования потенциальных и текущих клиентов Общества, посетителей Сайта;

3.2.3. Конкретный объем ПД, обрабатываемых в указанных выше целях, определен в разделе 5 Политики.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОБЩЕСТВУ

4.1. Общество не проверяет предоставляемые Пользователем ПД. В связи с этим Общество исходит из того, что при предоставлении ПД на Сайте Пользователь:

4.1.1. Является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Сайт, согласие на обработку ПД предоставляется законным представителем Пользователя, который ознакомился и принял условия обработки ПД, указанные в настоящей Политике.

4.1.2. Указывает достоверную информацию о себе или о представляемом недееспособном лице (п. 4.1.1 в объемах, необходимых для использования Сайта. Пользователь самостоятельно поддерживает предоставленные ПД в актуальном состоянии. Последствия предоставления Пользователем недостоверной или недостаточной информации определены в Пользовательском соглашении.

4.2. Пользователь принимает условия Политики и дает Обществу информированное и осознанное согласие на обработку своих ПД на условиях, предусмотренных согласием на обработку персональных данных Пользователя:

4.2.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется с их согласия, размещенного на сайте в сети Интернет по адресу <https://endentica.ru/>.

4.2.2. На Сайте есть уведомление об обработке cookies-файлов. В случае если Пользователь не согласен на обработку персональных данных, он может отключить Файлы cookie в настройка браузера или не использовать Сайт. Порядок обработки определен в разделе 7 настоящей Политики.

4.3. Совершая действия, указанные в п. 4.2 настоящей Политики, Пользователь дает Обществу согласие на обработку соответствующих ПД, перечень которых указан в разделе 5 настоящей Политики, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, использование, блокирование, удаление, уничтожение ПД с использованием средств автоматизации в соответствии с целями, указанными в разделе 3 настоящей Политики.

4.4. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласия на обработку ПД действует со дня предоставления такого согласия и в течение всего срока действия учетной записи Пользователя (при наличии), или в течение 2 лет, или до момента отзыва Пользователем указанного согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

4.5. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласия на обработку ПД может быть в любой момент отозвано Пользователем. Пользователь может отозвать предоставленное ранее согласие на обработку ПД, направив соответствующее заявление почтой по адресу: 129323, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Свиблово, ул. Сельскохозяйственная, д. 38 к. 2, помещ. 22Н ООО МЦ «Эндентика»

5. ОБЪЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ОБЩЕСТВОМ

Цель обработки ПД	Субъект ПД	Объем и состав ПД
Информирование посетителей сайтов об уровне образования медицинских работников, оказывающих медицинские услуги	Сотрудники Общества – медицинский и административный персонал	Фамилия, имя, отчество Фотоизображение Сведения о трудовой деятельности Сведения об образовании, в т.ч. о действующей аккредитации специалиста
Заявка на Сайте для получения консультации по услугам Общества	Посетители Сайта Общества	Имя Номер телефона
Сбор аналитических данных для исследования поведения и активности посетителей Сайта Общества	Посетители Сайта Общества	Электронные пользовательские данные, в том числе файлы cookie.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Общество обрабатывает ПД на основе следующих принципов:
законности и справедливой основы;
ограничения обработки ПД достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
недопущения обработки ПД, несовместимой с целями сбора ПД;

недопущения объединения баз данных, содержащих ПД, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
 обработки только тех ПД, которые отвечают целям их обработки;
 соответствия содержания и объема обрабатываемых ПД заявленным целям обработки;
 недопущения обработки ПД, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
 обеспечения точности, достаточности и актуальности ПД по отношению к целям обработки ПД;
 уничтожения ПД по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, получении от Пользователей требования об уничтожении ПД, поступлении от Пользователя отзыва согласия на обработку ПД.

6.2. Общество производит обработку ПД Пользователей (запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение с использованием баз данных на территории РФ).

6.3. Общество и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПД без согласия субъекта ПД, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.4. Обработка ПД Пользователя включает совершение Обществом следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, удаление, уничтожение.

6.5. Хранение ПД Пользователей осуществляется на электронных носителях. Хранение ПД осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше): до момента их уничтожения Обществом — в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку ПД или требования об уничтожении ПД; до момента достижения целей обработки ПД; до момента истечения срока действия согласия (п. 4.4 Политики).

6.6. Общество не передает ПД Пользователей Сайта третьим лицам.

6.7. Перечень разрешенных способов обработки ПД: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

6.8. Условия получения оператором персональных данных конкретного субъекта, а также способы предоставления согласия субъекта ПД на обработку ПД указаны в таблице ниже:

Процесс, связанный с получением ПД	Субъект обрабатываемых ПД	Порядок предоставления согласия на обработку ПД
Отправка заявки с формы обратной связи «Записаться на консультацию», «Записаться на прием», «Заказать звонок» на Сайте Общества	Посетители Сайта	Заполнение полей в форме обратной связи с указанием ПД, а именно имени и номера мобильного телефона, нажатие кнопки «Отправить», постановка «галочки» в окне ознакомления с Политикой обработки ПД Посетителей Сайта Общества
Размещение на Сайте ПД сотрудников Общества для информирования посетителей сайта.	Сотрудники Общества	Путем подписания бумажного варианта Согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом ПД для распространения при трудоустройстве
Использование сайта посетителями, сбор	Посетители Сайта	Продолжение использования Сайта после

пользовательских данных и файлов cookie		отображения информирования об использовании файлов cookie и пользовательских данных и нажатием на кнопку «Я согласен»
---	--	---

7. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ COOKIE

7.1. Общество с целью обработки персональных данных, установленной в п. 5 Политики, использует Файлы cookie. Пользователь может просмотреть срок действия Файлов cookie в настройках своего браузера.

7.2. Файлы cookie можно разделить на несколько видов:
 — необходимые файлы cookie помогают сделать сайт удобным, позволяя реализовать основные функции, такие как навигация по странице и доступ к защищенным областям сайта. Сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;
 — статистические файлы cookie помогают владельцам сайтов понять, как посетители взаимодействуют с сайтами, путем сбора и представления анонимной информации;
 — маркетинговые файлы cookie собирают информацию о том, какие сайты посетитель просматривал в Интернете. Используются для оценки эффективности рекламной или маркетинговой кампании;

7.3. Достоверность собранных файлов cookie не проверяется, информация обрабатывается в том виде, как она поступила с клиентского устройства.

7.4. Кроме обработки данных cookie, установленных самими Сайтами, посетителям сайтов устанавливаются cookie, относящиеся к сайтам сторонних организаций.

7.5. Файлы cookie обрабатываются в том числе с использованием сервисов веб-аналитики, в частности Яндекс.Метрика.

7.6. Пользователям могут показываться всплывающие уведомления о сборе и обработке Файлов cookie со ссылкой на Политику и кнопками принятия условий обработки либо закрытия всплывающего уведомления.

7.7. В случае если Пользователь не согласен с обработкой Файлов cookie, он должен принять на себя риск, что в таком случае функции и возможности Сайта могут не быть доступны в полном объеме, а затем следовать по одному из следующих вариантов: Произвести самостоятельную настройку своего браузера в соответствии с документацией или справкой к нему таким образом, чтобы он на постоянной основе не разрешал принимать и отправлять Файлы cookie;

Переключиться в специальный режим «инкогнито» браузера для использования Сайтом Файлов cookie до закрытия окна браузера или до переключения обратно в обычный режим; Покинуть Сайт во избежание дальнейшей обработки Файлов cookie.

7.8. Посетитель сайтов можете отказаться от использования файлов запретив использование cookie в браузере.

7.9. Удалив файлы cookie или отключив возможность загружать файлы cookie в будущем, вы можете не получить доступ к определенным областям или функциям вебсайтов.

8. МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ОБЩЕСТВОМ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Общество принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:

Назначение лица, ответственного за обработку ПД;

Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПД при их обработке в информационных системах;

Контроль фактов несанкционированного доступа к ПД и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;

Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПД и уровнем защищенности информационных систем ПД.

Анализ уязвимостей и другие меры.

9. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

9.1. Пользователь принимает решение о предоставлении его ПД и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Пользователь выражает свое согласие на обработку ПД в порядке, приведенном в п. 4.2 настоящей Политики.

9.2. Пользователь имеет право на получение у Общества информации, касающейся обработки его ПД.

9.3. Пользователь вправе направлять Обществу свои запросы и требования (далее – «Обращение»), в том числе относительно использования его ПД, а также отзыва согласия на обработку ПД. Обращение может быть направлено в письменной форме по адресу Общества: 129323, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Свиблово, ул. Сельскохозяйственная, д. 38 к. 2, помещ. 22Н – ООО МЦ «Эндентика»

10. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПД

10.1. Общество обязуется сообщить Пользователю или его представителю в порядке, предусмотренном ст. 14 ФЗ-152, информацию о наличии ПД, относящихся к этому Пользователю, а также предоставить возможность ознакомления с этими ПД при обращении Пользователя или его представителя в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса Пользователя или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Обществом в адрес Пользователя мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

10.2. Общество обязуется предоставить безвозмездно Пользователю или его представителю возможность ознакомления с ПД, относящимися к этому Пользователю.

10.3. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что ПД являются неполными, неточными или неактуальными, Общество обязуется внести в них необходимые изменения.

10.4. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПД являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Общество обязуется уничтожить такие ПД.

10.5. В случае подтверждения факта неточности ПД Обществом на основании сведений, представленных Пользователем или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов ПД, или иных необходимых документов обязуется уточнить ПД в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование ПД.

10.6. Общество обязуется прекратить обработку ПД в случае: выявления неправомерной обработки ПД, осуществляемой Обществом в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления; отзыва Пользователем согласия на обработку его ПД;

достижения цели обработки ПД;

истечения срока обработки ПД.

10.7. Общество обязуется уничтожить ПД Пользователя или обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты наступления любого из обстоятельств, указанных в п. 10.6.

10.8. В случае отсутствия возможности уничтожения ПД в течение указанного срока Общество осуществляет блокирование таких ПД и обеспечивает уничтожение ПД в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

11. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

11.1. Общество оставляет за собой право вносить изменения в Политику. Пользователь обязан при каждом новом использовании Сайта ознакомиться с текстом Политики.

11.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сайтов Общества. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта и его сервисов.

11.3. Все вопросы по настоящей Политике просим направлять на адрес электронной почты endentica@yandex.ru

12. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЩЕСТВЕ

Общество с ограниченной ответственностью Медицинский центр «Эндентика»

Юридический адрес: 129323, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Свиблово, ул. Сельскохозяйственная, д. 38 к. 2, помещ. 22Н

Тел: 8(995) 888- 88-42

ИНН 7725498837

ОГРН 1187746914651

КПП 771701001