



Правила записи на прием / консультацию / обследование в ООО Медицинский центр «Эндентика»

1. В ООО МЦ «Эндентика» прием специалистов осуществляется по предварительной записи.

Запись на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

- личным обращением в регистратуру ООО МЦ «Эндентика» с 9:00 до 21:45 ежедневно.

- телефонным обращением в ООО МЦ «Эндентика» с 9:00 до 21:45 ежедневно по телефонам:

+7 (495) 822-42-42

+7 (995) 888-88-42

+7 (995) 888-42-42

- обращением через сайт ООО МЦ «Эндентика» (<https://endentica.ru/>), оставив заявку с указанием имени и номера телефона. Администраторы связываются по указанному номеру телефона и производят запись пациента на прием. Важно! Сама по себе заявка, оставленная на сайте, не является фактом записи пациента на прием.

2. Регистратор медицинского центра производит запись с учетом пожеланий пациента и наличия свободного времени в расписании приемов врача.

3. При первичной записи на прием пациент предоставляет следующую информацию – ФИО, контактный номер телефона пациента или его законного представителя.

4. Пациент при первичном обращении приходит в ООО МЦ «Эндентика» за 15 минут до начала приема, обращается регистратуру и сообщает о своем присутствии.

5. В регистратуре пациент предъявляет документ, удостоверяющий личность. При отказе пациента предоставить документы, удостоверяющие личность, вся необходимая документация заполняется со слов пациента.

6. При первичном обращении в регистратуре оформляются следующие документы:

- договор оказания платных медицинских услуг,

- медицинская карта пациента,
- анкета здоровья,
- добровольное медицинское согласие на осмотр врача

7. Законные представители пациентов должны предоставить документы, подтверждающие свой статус.

8. При экстренном характере обращения пациента в ООО МЦ «Эндентика» регистратор направляет пациента на прием к врачу-специалисту только при наличии свободного времени у врача. Пациенты могут получить медицинскую помощь во внеочередном порядке во временные промежутки, выделенные в расписании врача для приема граждан в порядке очереди.

9. ООО МЦ «Эндентика» оставляет за собой право отменить прием пациента, назначенный по предварительной записи, в случае опоздания, так как оставшийся диапазон времени не позволит качественно провести прием и или приведет к задержке приема у следующего пациента.

10. Время ожидания приема по предварительной записи не должно превышать тридцати минут, за исключением случаев, когда медицинский работник ООО МЦ «Эндентика» участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.

11. Пациент имеет право отказаться от приема к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора ООО МЦ «Эндентика» заблаговременно, желательно не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.

12. Прием осуществляется по тарифам платной медицинской помощи на основании действующего на момент обращения за услугой Прейскуранта.